

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO FOSS

LAAN VAN KRONENBURG 14

1183 AS AMSTELVEEN

TEL: (+31) 020 822 1439

KVK 59120185

WWW: BUROFOSS.NL

E: INFO@BUROFOSS.NL

ALGEMENE VOORWAARDEN BURO FOSS

Gevestigd aan de Laan van Kronenburg 14, 1183 AS Amstelveen
 Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59120185

| | |
|--|---|
| Artikel 1. Definities | 2 |
| Artikel 2. Toepasselijkheid | 3 |
| Artikel 3. Offerte en Overeenkomst | 3 |
| Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst | 3 |
| Artikel 5. Contractduur en opzegging | 3 |
| Artikel 6. Annulering | 4 |
| Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst | 4 |
| Artikel 8. Zoekmachineoptimalisatie (SEO) en Google AdWords..... | 4 |
| Artikel 9. Honorarium..... | 5 |
| Artikel 10. Prijswijzigingen | 5 |
| Artikel 11. Facturatie en betaling | 6 |
| Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring..... | 6 |
| Artikel 13. Overmacht | 7 |
| Artikel 14. Ontbinding en opschorting..... | 8 |
| Artikel 15. Intellectuele eigendom..... | 8 |
| Artikel 16. Geheimhouding..... | 8 |
| Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter..... | 8 |

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Buro Foss:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW (Burgerlijk Wetboek);
2. **Diensten:** alle werkzaamheden die door Buro Foss worden aangeboden en in opdracht van de Opdrachtgever worden verricht;
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
4. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Opdrachtnemer en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
5. **Partijen:** Buro Foss en Opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
7. **Zoekmachineoptimalisatie (SEO):** dienst bestaande uit het verrichten van handelingen bedoeld om een webpagina hoog te laten scoren in de organische zoekresultaten van een zoekmachine.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, Diensten en leveringen van Buro Foss, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Buro Foss uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Buro Foss gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Buro Foss de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Buro Foss, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Buro Foss in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Buro Foss vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Buro Foss gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Buro Foss gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

1. Door Buro Foss uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. Buro Foss behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, te herroepen.
2. Buro Foss is niet gebonden aan een aanvaarding van Opdrachtgever die afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Buro Foss anders aangeeft.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Buro Foss eerst dan tot stand nadat Buro Foss een offerte ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever de Order schriftelijk heeft bevestigd. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Buro Foss slechts, indien deze door Buro Foss schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Contractduur en opzegging

1. De Overeenkomst tussen Buro Foss en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle andere Overeenkomsten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door Partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
2. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door één van de Partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.

3. Overeenkomsten met betrekking tot Google AdWords en SEO worden aangegaan voor een minimale duur van 3 maanden. Indien de Overeenkomst niet met inachtneming van de geldende opzegtermijn van 1 maand wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst tegen het einde van de overeengekomen duur van 3 maanden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
4. Bij beëindiging door Opdrachtgever zal Buro Foss desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Buro Foss extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Annulering

1. Uiterlijk tot 14 dagen voor aanvang van een afspraak, workshop of training, kan deze kosteloos worden geannuleerd of verplaatst naar een nieuwe datum. Wanneer een afspraak, workshop of training wordt verzet, streven Partijen ernaar om binnen 14 dagen een vervangende datum in te plannen. Een eenmaal verzette afspraak, workshop of training, kan niet nogmaals worden verzet.
2. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van een afspraak, worden de geplande uren en voorbereidingstijd apart in rekening gebracht. Hierbij hanteert Buro Foss de volgende vergoedingen:
 - a. annulering korter dan 14, maar langer dan 7 dagen voor aanvang: 50% van de opdrachtsom;
 - b. annulering korter dan 7 dagen voor aanvang: 75% van de opdrachtsom;
 - c. annulering korter dan 24 uur voor aanvang: 100% van de opdrachtsom.Indien Partijen geen vaste opdrachtsom zijn overeengekomen, zal Buro Foss in redelijkheid een inschatting maken van de opdrachtsom en vervolgens de verschuldigde vergoeding wegens annulering aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Diensten die door Buro Foss worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatsverplichting bevatten.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Buro Foss het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden Buro Foss onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is eveneens gehouden alle bescheiden en gegevens, welke Buro Foss overeenkomstig haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Buro Foss gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Buro Foss. Eventuele kosten om bescheiden en gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste bescheiden en gegevens aan Buro Foss verstrekt of verstrekt heeft, heeft Buro Foss het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever volledige en/of juiste bescheiden en gegevens aan Buro Foss verstrekt heeft of de Overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
6. Een afgesproken termijn voor het leveren van Diensten door Buro Foss wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door Buro Foss gevraagde bescheiden en gegevens aan Buro Foss verstrekt heeft.

Artikel 8. Zoekmachineoptimalisatie (SEO) en Google AdWords

1. Zoekmachines gebruiken uiterst ingewikkelde algoritmen voor hun interpretatie van de geschiktheid van webpagina's, wanneer een zoekopdracht wordt opgevraagd. Alhoewel SEO de

- kans op een betere rangschikking voor specifieke zoekopdrachten verhoogt, garandeert Opdrachtnemer niet dat door haar inspanningen het door de Opdrachtgever beoogde resultaat wordt verwezenlijkt. Hetzelfde geldt voor het systeem achter Google AdWords en de campagnes die door Buro Foss in opdracht van Opdrachtgever worden aangepast of opgestart.
2. Tenzij anders overeengekomen, zal de SEO zich richten op het verbeteren van de rangschikking ten aanzien van specifieke zoekwoorden op de resultaten pagina's van de belangrijkste zoekmachines (SERP) en uitsluitend voor die webpagina's ten behoeve waarvan de Dienst werd afgenomen.
 3. De door Buro Foss te verrichten Google AdWords campagne zal zich richten op tussen Partijen overeengekomen trefwoorden en landingspagina's alsmede het eventueel in kaart brengen en verhogen van conversie doelstellingen.
 4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om betaling van facturen op te schorten of te weigeren, indien de behaalde resultaten uit SEO of Google AdWords campagnes niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever zijn of indien de rangschikking van bepaalde webpagina(s) en/of zoekwoord(en) in de resultaten pagina's van een of meer zoekmachines, dan wel bepaalde bezoekersaantallen of conversie doelstellingen niet zijn behaald of verbeterd.

Artikel 9. Honorarium

1. Indien Partijen voor het verrichten van bepaalde Diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken en het verlenen van die Diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Buro Foss voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan. Buro Foss is gerechtigd haar prestaties op te schorten tot schriftelijke overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding van het meerwerk. Buro Foss is gerechtigd meerwerk op de eerstvolgende factuur in rekening te brengen.
2. Indien Buro Foss met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Buro Foss niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.
3. Indien een opdracht door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Buro Foss stelt het reeds vervaardigde werk desgewenst ter beschikking van de Opdrachtgever. Indien Buro Foss voor de uitvoering van de geannuleerde opdracht tijd heeft gereserveerd, behoudt Buro Foss zich het recht voor aan de Opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening te brengen.
4. Alle door Buro Foss gehanteerde prijzen c.q. tarieven, alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
5. Overeengekomen prijzen c.q. tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke Overeenkomsten, voor de duur van het kalenderjaar waarin zij zijn overeengekomen en kunnen jaarlijks worden aangepast.
6. Buro Foss is gerechtigd periodiek te factureren.

Artikel 10. Prijswijzigingen

1. Indien Buro Foss met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Buro Foss niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van inkooprijzen, de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Buro Foss:
 - a. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen werk uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Buro Foss rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

Voor Opdrachtgevers die geen beroep toekomen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, geldt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts ingeval de prijswijziging een stijging van de totale aanneemsom van meer dan 10% tot gevolg heeft.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's, door storting of overmaking op een door Buro Foss aangewezen bank- of girorekening, zonder verrekening of korting.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Buro Foss maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Buro Foss gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Voor zover Opdrachtgever de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient Opdrachtgever Buro Foss daarvan binnen 10 dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Buro Foss daartoe aanleiding geeft, is Buro Foss gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Buro Foss te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Buro Foss gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Buro Foss uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
6. In geval van (aanvraag van) surseance van betaling, beslaglegging, (aanvraag van) faillissement of liquidatie ten laste van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Buro Foss en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Buro Foss onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Buro Foss heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. In het geval van schade zal de betreffende claim bij haar verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Buro Foss om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Buro Foss beperkt maximaal tweemaal het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende opdracht. Indien de opdracht een langere looptijd dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid van

- Buro Foss beperkt tot maximaal het over de laatste 6 maanden direct voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening gebrachte honorarium.
2. De aansprakelijkheid van Buro Foss is in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Buro Foss aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Buro Foss toegerekend kunnen worden;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 3. Aansprakelijkheid van Buro Foss voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
 4. Buro Foss is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Buro Foss is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden en onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer, telefoon- en telefaxstoringen, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
 5. Indien Opdrachtgever aan Buro Foss informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever vergoed.
 6. Buro Foss is nimmer aansprakelijk voor een schadeveroorzakende gebeurtenis indien zij niet binnen 30 dagen na het zich voordoen van het schadeveroorzakende voorval door Opdrachtgever voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is gesteld.
 7. Buro Foss is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Opdrachtgever vrijwaart Buro Foss voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.
 8. Opdrachtgever vrijwaart Buro Foss voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Buro Foss en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 13. Overmacht

1. Buro Foss is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, epidemie, pandemie, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Buro Foss daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Buro Foss kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Buro Foss zoveel mogelijk te proberen overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.
3. Buro Foss kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Buro Foss ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Buro Foss gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 14. Ontbinding en opschorting

1. Buro Foss is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien, al dan niet voorlopig:
 - a. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan haar van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever het vrije beheer over haar vermogen verliest;
 - b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of zij failliet is verklaard;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;
 - d. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt.
2. Buro Foss zal wegens ontbinding conform deze bepaling nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Buro Foss behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot werken voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien enig recht ingevolge lid 1 aan Buro Foss toekomt, kan Opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever mag de rechten van intellectuele eigendom echter niet in eigendom overdragen, in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkander enig deel van de informatie aan derden bekend maken behoudens aan de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Buro Foss, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij Buro Foss daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen Buro Foss en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Buro Foss en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.